



Dakar, le 27 mai 2024

MINISTÈRE DES PÊCHES,
DES INFRASTRUCTURES
MARITIMES ET PORTUAIRES

PORT AUTONOME DE DAKAR



LE DIRECTEUR GENERAL

AVIS DE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT ET DE PRIX A COMPETITION OUVERTE DRPCO N°F-Dd-079/2024

=====
PORT AUTONOME DE DAKAR

=====
**Extension de licences pour la mise en exploitation de
Service Deskplus de Manage Engine**

- =====
1. Le présent avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés paru dans le journal n°16066 du 20 décembre 2023 et publié dans le **Portail des Marchés publics du Sénégal** ainsi que le site du Port au www.portdakar.sn.
2. Le Port Autonome de Dakar a obtenu, dans le cadre de son budget 2024, des fonds pour effectuer des paiements au titre du marché pour l'**extension de licences pour la mise en exploitation de Service DeskPlus de Manage Engine (n°F_Dd_079/2024)**.
3. Le Port Autonome de Dakar sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour l'**extension de licences pour la mise en exploitation de Service DeskPlus de Manage Engine**.
4. La passation du Marché sera conduite par Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte tel que défini dans le **décret n°2022-2095 du 28 décembre 2022 portant Code des Marchés publics**, et ouvert à tous les candidats éligibles.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de la Cellule de Passation des Marchés Tél. : 33 849 45 45 poste 41-57, Courriel : cpm@portdakar.sn et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après : Cellule de Passation des Marchés du Port Autonome de Dakar – Direction Générale au 1er étage (couloir gauche) 21, boulevard de la Libération, Tél. : 33 849 45 45 poste 41-57, fax : 33 822 24 63, les jours ouvrables (du Lundi au Vendredi) :
- **lundi- Jeudi : 7 heures 30 à 13 heures 30 et de 14h à 16h30 mn ;**
 - **Vendredi : 7 heures 30 à 13 heures 30mn.**

NB : Un exemplaire du Dossier est disponible et peut être consulté gratuitement sur place par les Candidats qui le souhaitent.

6. Les exigences en matière de qualification sont :

✓ **Capacités financières**

Produire des états financiers des trois (03) dernières années (2020, 2021 et 2022) certifiés par un expert-comptable ou un commissaire aux comptes agréé par l'Ordre National des Experts Comptables et Comptables Agréés du Sénégal (ONECCA) ou organisme assimilés. Ou s'il s'agit d'une entreprise communautaire des états financiers certifiés par un expert-comptable ou un commissaire aux comptes agréé par un organe habilité de son pays d'origine. Ces états financiers devront refléter une situation financière équilibrée du candidat.

✓ **Capacité technique et expérience**

Le candidat doit prouver, documentation à l'appui qu'il satisfait aux exigences ci-après :

- a. fournir l'agrément en cours de validité de Manage Engine, qui prouve que votre structure est partenaire officiel (éliminatoire);
- b. avoir des ressources compétentes comme décrit ci-dessous, en mesure de prendre en charge les incidents techniques durant toute la période de validité du support :
 - un chef ingénieur réseaux et système de niveau BAC + 4/5 avec au moins cinq (05) ans d'expérience dont trois (03) au moins chez le candidat. L'ingénieur devra justifier : (1) sa participation à au moins un projet Manage Engine (2) sa qualification par un certificat de formation ou d'aptitude à jour sur la solution Manage Engine
 - un technicien support réseaux et système avec au moins trois (03) ans d'expérience et ayant participé au moins à un projet de supervision.

NB :

- **les CV signés de toutes les personnes ressources qui devront intervenir, sont exigés et devront permettre d'évaluer les exigences en termes d'expérience et de formation ;**
 - **fournir les certificats de formation techniques en cours de validité suivies par les ingénieurs ou techniciens devant intervenir dans le domaine de la prestation.**
- c. Avoir exécuté un (01) marché similaire, portant sur des prestations ou des services de nature similaire au cours des trois (03) dernières années (2021,2022,2023). Les attestations de bonne exécution sont exigées (les bons de commandes, bons de livraison et factures et ne sont pas acceptés)

Voir le document DRPCO pour les informations détaillées.

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet en s'adressant à la Caisse Centrale de la Direction Financière et Comptable (DFC), Ex COSEC, contre un paiement non remboursable de **vingt-cinq mille (25 000)** en FCFA, **les jours ouvrables (du Lundi au Vendredi) :**

- **Lundi- Jeudi : 7 heures 30 à 13 heures 30 et de 14h à 16h30 mn ;**
- **Vendredi : 7 heures 30 à 13 heures 30mn.**

NB. La méthode de paiement sera en espèces.

8. Les offres devront être soumises au plus tard le **26 juin 2024** à 9h 30mn à la salle du Conseil d'Administration de la Direction Générale du Port, 1er étage couloir à gauche sise au 21, boulevard de la Libération où les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats le même jour et à la même heure à l'adresse indiquée ci-dessus. **Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.**

Une garantie de soumission n'est pas requise.

Les offres devront être valables pendant un délai minimum de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres, pendant lequel les candidats restent engagés par leurs offres.

Waly DIOUF BODIANG

Ampliation :
- class